



# Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang Tot Vanavond!

Locatie Hoofdlocatie

*Reigerbosweg*

Herzien

Januari 2021

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleid van de buitenschoolse opvang (BSO) van kinderdagverblijf Tot Vanavond!. Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met onze pedagogisch medewerksters en de directie. Het doel van dit plan is het ontwikkelen, verantwoorden en bewaken en zo nodig aanscherpen en bijstellen van de pedagogische kwaliteit binnen onze organisatie.

## Inleiding

Het beleidsplan van de BSO van Tot Vanavond! is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s), alle medewerksters, instanties en instellingen die direct of indirect bij de BSO van Tot Vanavond! betrokken zijn. Dit beleidsplan is opgesteld om te kunnen verantwoorden hoe wij werken en waarom wij deze werkwijze hanteren. Daarnaast geldt dit als voorschrift voor alle medewerksters van de BSO. Van hen wordt verwacht dat zij regelmatig de beleidsstukken doornemen. Naast het beleidsplan van de BSO kent Tot Vanavond! ook een beleidsplan voor de kinderdagverblijf groepen. Sinds 28 april 2008 biedt Tot Vanavond! kinderdagopvang. Eind 2011 is daar de buitenschoolse opvang bijgekomen die momenteel plaats biedt aan 33 kinderen. In juni 2020 hebben we een aanvraag gedaan voor 33 kindplaatsen i.p.v. 30 kinderen voorheen.

In september 2016 is er een op de Christelijke basisschool de Rank in Sprang-Capelle een groep gestart. Deze groep biedt 22 kindplaatsen.

## **1. Pedagogische uitgangspunten van BSO Tot Vanavond!**

De BSO van Tot Vanavond! is een voorziening tussen school en thuis en vangt kinderen op vanaf het moment dat ze de basisschoolleeftijd hebben bereikt totdat ze de basisschool verlaten en de grote stap maken naar het voortgezet onderwijs. Op deze manier, zo vindt onze organisatie, kunnen ouder(s)/verzorger(s) werk, opleiding of andere maatschappelijke activiteiten vervullen. Kinderen die de BSO van Tot Vanavond! bezoeken wordt de mogelijkheid geboden om andere kinderen te ontmoeten, samen te spelen, te sporten en een moment van rust te vinden uit school en tijdens vakanties. Kinderen leren optimaal in een positieve sfeer waarin zij plezier hebben. Begeleid en goed bewegen is na een schooldag van veel stil (leren) zitten een goede uitlaatklep, onderstaand worden de verschillende uitgangspunten van Tot Vanavond! BSO omschreven.

### **1.1 Elk kind is uniek**

Elk kind is verschillend. Voor een zo optimaal mogelijke ontwikkeling en ontplooiing is het respecteren van deze eigenheid een absolute voorwaarde. Elk kind krijgt, binnen de mogelijkheden van de groep, de ruimte en kansen om zijn of haar eigenheid zo volledig mogelijk tot zijn recht te laten komen en zich op eigen wijze te ontwikkelen.

### **1.2 Het kind staat centraal**

Tot Vanavond! vindt het belangrijk dat de belangen van en voor de kinderen een centrale plaats innemen en altijd zo positief mogelijk voor hen moet uitvallen. Een belangrijke taak van de pedagogisch medewerkers hierbij is het zo te luisteren naar kinderen dat ze zich begrepen voelen. Binnen het beleid van de BSO hanteren wij daarom kindparticipatie. Kinderen denken mee over de huisregels, hebben inspraak in welke activiteiten ze graag zouden willen doen, wat ze missen op de BSO e.d.

### **1.3 Het individu in de groep**

De BSO is een groepsgebeuren, maar dat betekent niet dat er sprake is van groepsopvoeding. Het kind is en blijft het belangrijkste. Binnen de BSO die Tot Vanavond! huisvest proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van zowel de ouders als die van het kind. Steeds zijn de pedagogisch medewerkers op zoek naar hoe elk kind een eigen plekje binnen de groep kan krijgen, om dat te realiseren wordt er goed gekeken en geluisterd naar de kinderen. Binnen de BSO van onze organisatie wordt de groep wel als middel aangegrepen om aan de opvang een extra dimensie te geven. Hierbij denken we aan de mogelijkheden voor het ontwikkelen van de sociale competentie, het omgaan met leeftijdsgenootjes. Daarnaast blijkt ook dat het groepsgebeuren kinderen een extra stimulans biedt voor de motorische, taal en emotionele ontwikkeling. Tot Vanavond! biedt meer dan alleen opvang. Naast een professionele en methodische aanpak van de verzorging en opvoedingsthema's, krijgt ook de stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden gerichte aanpak. De vier opvoedingsdoelen worden beschreven aan de hand van professor J.M.A. Riksen-Walraven. (zie hoofdstuk 2)

## **2. Vier pedagogische basisdoelen**

Door het bieden van de juiste voorwaarden, zoals een gevarieerd, veelzijdig en verantwoord aanbod van spelmaterialen en activiteiten draagt Tot Vanavond! bij aan een zo optimaal mogelijke persoonlijke ontwikkeling van ieder kind. Er wordt doelgericht en gestructureerd afwisseling aangebracht in spanning en ontspanning, in spel, in experimenteren door kind en stimulering door de pedagogisch medewerker, in individueel en groepsgericht bezig zijn. Daarbij wordt steeds gekeken

naar het ontwikkelingsniveau en- tempo, leeftijd, interesses, mogelijkheden en beperkingen van de kinderen, om met het aanbod daar zo goed mogelijk bij aan te kunnen sluiten.

Op de BSO gaan wij er vanuit dat kinderen de vrijheid en de ruimte moeten hebben/krijgen om hun grenzen te verkennen. Overal waar kinderen alleen of samen spelen, knutselen, sporten, enz. houden de pedagogisch medewerksters toezicht. Kinderen worden door ons bewust niet afgeschermd voor alle risico's. Binnen de BSO zoeken de medewerksters een goed evenwicht tussen veiligheid en uitdaging. Veiligheid is natuurlijk erg belangrijk. Wij proberen de kinderen optimale veiligheid te bieden zodat dat een stevige basis is en een veilige randvoorwaarden voor hun spel. Maar ook de ruimte om te ontwikkelen, grenzen te verkennen en te verleggen. Voor iedere situatie beoordelen wij welke risico's eraan verbonden zijn en wat die risico's voor elk kind zouden kunnen inhouden. Onze pedagogisch medewerksters zijn daar erg professioneel in. Natuurlijk zijn er regels voor iedereen, die regels proberen we bewust beperkt te houden, om te voorkomen dat we in een goed geregelde maar alles verstikkende situatie komen. Zo willen wij de kinderen binnen de BSO uitdagen om zich te ontwikkelen, ruimte bieden om te verkennen en stimuleren zich te ontplooiën. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het individuele kind.

### **2.1 Een gevoel van emotionele veiligheid**

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilig basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgeenootjes dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van een kind maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere ontwikkelingsgebieden in de weg staat.

### **2.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd. Lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. Als leidster is het belangrijk dat je het kind niet over- en ondervraagd en dat leidsters oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De leidsters houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen.

### **2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties**

Kinderen leren veel van elkaar. Ze kijken naar elkaar en imiteren elkaar. Kinderen maken samen plezier en sluiten vaak hun eerste vriendschappen. Ze worden uitgedaagd om nieuwe en andere dingen te doen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. In een groep gelden bepaalde regels; soms moet een kind op zijn

beurt wachten, het moeten delen met andere kinderen etc. Kinderen eten en drinken samen, er worden verjaardagen of andere feesten gevierd, maar ook wordt er deelgenomen aan gezamenlijke activiteiten als: knutselen, bewegingsactiviteiten ect. Hoe ouder het kind hoe groter het sociale aspect onderling is. De leidsters zullen dit proces volgen in indien nodig sturen en duidelijke grenzen aangeven. Ook zijn er wel eens conflicten onderling: kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloez op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. Soms hebben kinderen hier wat hulp bij nodig van een volwassene. Belangrijk hierbij vinden we dat de pedagogisch medewerker het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen i.p.v. kant en klare oplossingen aan te bieden. Oudere kinderen kunnen al leren hoe ze hun gevoelens onder woorden kunnen brengen, zodat ze aan een ander duidelijk kunnen maken wat iets met hen doet.

#### **2.4 De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken**

Buitenschoolse opvang Tot Vanavond! maakt onderdeel uit van de maatschappij. In de maatschappij horen kinderen zich ook te houden aan bepaalde waarden en normen. De leefwereld van een kind breidt zich steeds verder uit. In de opvoeding van bijna alle kinderen is maatschappelijke inpassing en zelfstandigheid in de zin van het leren kennen van en omgaan met allerlei waarden en normen een belangrijke doelstelling. Het overbrengen van die waarden en normen speelt in de opvoeding een continue rol en krijgt daarom binnen de BSO van Tot Vanavond! een eigen plaats. Waarden en normen moeten duidelijk zijn; duidelijke grenzen en concrete alternatieven ten aanzien van wat wel geaccepteerd wordt; horen daar bij. Daarnaast functioneren pedagogisch medewerksters, en soms ook andere kinderen, als voorbeeld; kinderen nemen over wat ze als voorbeeld zien. Praktijksituaties waarin er handelend opgetreden moet worden en waarbij sprake is van het doorgeven van waarden en normen zijn onder meer:

1. Allerlei expliciete regels en onderlinge afspraken; (huisregels)
2. Het omgaan met straffen en belonen;
3. De onderlinge sociale omgang;

Kinderen leren rekening houden met elkaar, dit kan door samenspel. Elk kind heeft zijn eigen grenzen en wordt gestimuleerd om deze grenzen ook duidelijk aan te geven. Niet alleen naar de pedagogisch medewerksters, maar zeker ook naar de andere kinderen. Als de situatie het toelaat geven deze de kinderen de ruimte om conflictsituaties onderling op te lossen. Zien zij dat de kinderen er zelf niet uitkomen dan zal een van de pedagogisch medewerksters als bemiddelaar optreden. Binnen de BSO van Tot Vanavond! kunnen de kinderen zelf meedenken en meepraten over waarden en normen die zij belangrijk vinden. Tot op zekere hoogte hebben de kinderen daar inspraak in en mogen zij mee bepalen welke regels er gelden binnen de BSO. Deze zullen dus ook regelmatig besproken worden en waar nodig worden aangepast.

#### **3. De dag en samenstelling van de groep**

De BSO van Tot Vanavond! biedt op dit moment plaats aan 33 kinderen, in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. In juni 2020 hebben we een aanvraag ingediend om het aantal kindplaatsen te verhogen naar 33, dit is geaccepteerd. Bij ons worden kinderen opgevangen in een basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de bso zijn ingedeeld. Het ligt aan de dag en de hoeveelheid kinderen hoeveel basisgroepen er zijn.

Er wordt gewerkt met een verticale basisgroep. Een verticale basisgroep is opgebouwd uit kinderen van 4 tot en met 12. Er zullen 3 basisgroepen zijn van 11 kinderen. De kinderen hebben een vaste groep tijdens het eet en drinkmoment uit school. Daarna mogen de kinderen tijdens de opvang zelf kiezen in welke ruimte zij willen spelen en aan welke activiteiten ze meedoen.

### **3.1 Leefomgeving en leefruimte**

Onze BSO (Hoofdlocatie Reigerbosweg) is ingedeeld in verschillende (kleinere) ruimtes, zo is er een ruimte "omgetoverd" tot bioscoop met een televisie. Naast al deze ruimtes is er ook nog het zogenaamde kinderrestaurant hier kunnen de kinderen hun eigen koekjes bakken en daarna natuurlijk onder het genot van een glaasje limonade lekker opeten. Omdat binnen de BSO kinderen in verschillende ruimtes kunnen verblijven worden eventuele veranderingen van activiteit van tevoren aangekondigd, zo kan het kind de activiteit waar hij of zij mee bezig is afronden. Dit is erg belangrijk voor het gevoel van eigenwaarde van het kind. Ook door de kinderen een duidelijk ritme en regelmaat aan te bieden door, bijvoorbeeld op vaste tijdstippen eet/drink momenten in te richten, waarborgt Tot Vanavond! deze visie. Structuur aanbieden geeft kinderen houvast en herkenning en daarmee het gevoel van veiligheid. Evenwicht in veiligheid en rust, maar ook uitdaging en variatie en flexibiliteit dragen hierin bij.

### **3.2 Wenbeleid**

Doel van het wenbeleid is om het kind de gelegenheid te bieden vertrouwd te worden met de nieuwe situatie en een veilige plek op de groep te leren vinden, zodat het kind zich prettig gaat voelen binnen de kinderopvang en van daaruit zich kan gaan ontwikkelen. Daarnaast geeft het wennen de ouder(s) de mogelijkheid de reactie van hun kind te zien en rekening te kunnen houden met wat er bij komt kijken om hun kind weg te brengen.

De wenperiode is bedoeld om het kind, de ouders en de leidsters elkaar te leren kennen. De leidsters hebben de gelegenheid om het kind te leren kennen. De kinderen krijgen de ruimte om een plaats te vinden in de groep en een relatie op te bouwen met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers. De pedagogische medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep. Wij houden als BSO normaal gesproken één wendag aan. Wij gaan er van uit dat alle kinderen een plek voor zichzelf kunnen vinden op de BSO.

### **3.3 Basisgroep**

De BSO kinderen worden op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag op locatie de Reigerbosweg standaard opgevangen. Er zitten zowel jongens als meisjes in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar op de groep. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om een sportieve, rustige, open en gezellige sfeer te creëren. De kinderen hebben een eigen basisgroep, deze zijn bekend bij de kinderen. De indeling is ook vermeld op het whiteboard dat op de deur hangt van de desbetreffende groep. We hebben 3 groepen. De kleur van de deurstijl geeft aan welke groep het is. We hebben groep geel, groep rood en groep groen.

Kinderen op onze BSO hebben de vrijheid tijdens de opvang hun eigen basisgroep verlaten om aan activiteiten deel te nemen bij een andere groep.

Ook maken we met de BSO geregeld uitstapjes. Hier is sprake van wanneer een deel van de groep buiten de groepsruimtes een activiteit gaat doen. Denk hierbij aan een bezoek aan de speeltuin of kinderboerderij. Ouders geven hier toestemming voor tijdens de inschrijving. Als er een uitstapje plaats gaat vinden moeten er een aantal zaken in acht genomen worden. De collega die achterblijft op de groep wordt op de hoogte gebracht van de locatie waar het uitstapje plaatsvindt. Ook de duur van het uitstapje wordt kenbaar gemaakt. De pedagogisch medewerkster die weggaat neemt een

telefoon mee, zodat ze altijd bereikbaar is en zelf kan bellen in geval van nood. Voor vertrek bespreekt de medewerkster duidelijk de regels met de kinderen. Denk hierbij aan: geef elkaar een hand, niet rennen, luisteren enz. Alle kinderen krijgen een geel veiligheidsvestje aan en het telefoonnummer op een papiertje in hun zak of op hun arm geschreven. Ook neemt de pedagogisch medewerkster noodzakelijke kleinigheden mee, zoals een EHBO kit en drinken voor de kinderen.

In sommige situaties kan er voor gekozen worden om op een locatie (basis)groepen incidenteel of voor langere tijd samen te voegen. Door het samenvoegen van groepjes kinderen is er meer keus voor kinderen om samen te spelen met andere kinderen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden. Doordat alle groepen gedurende de dag met eenzelfde dagprogramma werken is de structuur en werkwijze op een (samengevoegde) groep min of meer gelijk. De continuïteit voor de kinderen is daarmee gewaarborgd. Er kan ook voor gekozen worden om basisgroepen van dezelfde locatie structureel op een specifieke dag van de week, of incidenteel, bijvoorbeeld in vakantieperiodes samen te voegen. Keus voor structureel samenvoegen van groepen wordt gemaakt als er sprake is van een lagere bezetting van groepen. Dat is bijvoorbeeld het geval op woensdag en vrijdag. De kinderen worden dan de hele dag in de samengestelde groep opgevangen door een (of meer) vaste pedagogisch medewerker(s). Ouders worden hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers of via een mail door de leidinggevende. Tijdens vakantieperiodes of vrije dagen kan het incidenteel voorkomen dat basisgroepen van dezelfde locatie worden samengevoegd vanwege een lagere bezetting.

### **3.4 Opvang in een andere basisgroep**

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang en de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Voor de buitenschoolse opvang wordt deze groep kinderen een 'basisgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaatsvinden:

Uw kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn op verschillende locaties. U wordt hierover geïnformeerd bij de inschrijving. Twee of meer basisgroepen van verschillende locaties kunnen structureel samengevoegd worden (bijvoorbeeld het gehele jaar elke woensdag en/of vrijdag omdat op bepaalde dagen niet alle BSO-locaties geopend zijn).

Omdat groepen dan langdurig worden samengevoegd, zit het kind in feite in een andere basisgroep dan de oorspronkelijke basisgroep. Het kind zit in dat geval dus in twee basisgroepen. Individuele kinderen kunnen incidenteel of structureel in een andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. Dit is het geval bij een (structureel) lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week of omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde basisgroep. In dit geval worden groepen niet samengevoegd, maar opgedeeld of gesplitst. Incidenteel kunnen twee of meer basisgroepen van verschillende locaties bij een lagere bezetting van groepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld in vakantieperiodes. Indien er een verzoek komt van ouders voor het afnemen van extra dagen of het ruilen of compenseren van dagen en er is geen plaats op de basisgroep van het kind, wordt er indien mogelijk eenmalig opvang op een andere groep aangeboden. Hier moet een ouder dan toestemming voor geven. Bij opvang op een andere basisgroep zorgen we altijd voor een zorgvuldige overdracht.

*De wet verplicht ons om u te informeren en schriftelijke toestemming te vragen voor het plaatsen van uw kind in meer dan 1 basisgroep, ook als dat op dezelfde locatie is. Dit kan incidenteel of gedurende een bepaalde periode voorkomen.*

### 3.5 Dagritme tijdens een gewone schoolweek

Hoofdlocatie Reigerbosweg

15.00 – 15.30 uur kinderen worden opgehaald, het tijdstip varieert, afhankelijk van welke school het kind bezoekt.

15.30 – 16.00 uur gezamenlijk iets drinken en een cracker eten

16.00 – 16.45 uur keuze uit activiteiten, kinderen kiezen aan welke activiteit ze deel willen nemen.

Deze verschillen per week/per dag.

16:45 – 17:30 vrij spel. Kinderen kiezen waar ze mee willen spelen. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in.

17:30-18:15 kinderen worden opgehaald.

### 3.6 Dagritme tijdens vakantieweken

Het dagritme tijdens de vakanties kan per dag verschillen. Tijdens de vakanties wordt er gewerkt met thema's. Het kan voorkomen dat er een activiteit plaatsvindt waardoor de kinderen een deel van de dag of een hele dag niet in het pand aanwezig zijn. De vaste drink- en eet momenten kunnen daardoor ook verschillen van tijd. Als de BSO op stap is zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat zij versnaperingen meenemen.

Hoofdlocatie Reigerbosweg

Na schooltijd, tussen 15.00 en 15.30 uur, ligt eraan welke school uw kind(eren)

bezoekt(en) gaan de kinderen naar een verzamelplaats op hun basisschool. Een van de pedagogisch medewerkers of een taxichauffeur staat daar om de kinderen op te vangen. Vervolgens gaan alle kinderen samen met de medewerkster/chauffeur naar de BSO. Dit kan lopend, fietsend of met de auto/bus zijn maar uiteraard vervoert Tot Vanavond! alle kinderen volgens de wettelijke veiligheidseisen. Er wordt ook gebruik gemaakt van een taxibedrijf die de kinderen van school haalt.

### 3.7 3-uurs regeling

Tijdens de BSO vakantieopvang vindt de opvang langer dan 10 uur plaats. Gedurende de dag mag het kind ratio dat ons voorgelegd is via de Wet Kinderopvang maximaal 3 uur afwijken. Er dient tijdens deze BKR afwijking geconformeerd te worden aan de wet IKK. Dit kan gebeuren tijdens haal/breng momenten en als pedagogisch medewerkers pauze houden. Tijdens haal en breng momenten kan het zijn dat er meer kinderen aanwezig zijn, dan officieel mag volgens de Wet Kinderopvang. De 3 uur regeling is dan van dienst. Voorwaarden van deze regeling zijn dat minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers wordt ingezet gedurende de afwijking aan het BKR en dat er altijd minimaal een pedagogisch medewerker aanwezig is, plus de achterwacht die beschikbaar is. Bij BSO Tot Vanavond! maken wij evt. gebruik van de 3 uur regeling op de volgende tijden/ situaties.

Op groepen waar 2 pedagogisch medewerkers ingepland staan:

- tussen 8:00 – 9:00 (1 uur)
- tussen 10:00- 10:30 (0,5 uur) (15 min pauze per pedagogisch medewerker, opeenvolgend)
- tussen 13:00-13:30 (0,5 uur) (15 min pauze per pedagogisch medewerker, opeenvolgend)
- tussen 17:00 - 18:00 (1 uur)

Op groepen waar 3 pedagogisch medewerkers ingepland staan:

- tussen 8:00-8:30 (0.5 uur)
- tussen 10:00- 10:45 (0,75 uur) (15 min pauze per pedagogisch medewerker, opeenvolgend)



- tussen 13:00- 13:45 (0,75 uur) (15 min pauze per pedagogisch medewerker, opeenvolgend)
- tussen 17:00-18:00 (1 uur)

### 3.8 Extra dagdelen afnemen

Incidenteel en structureel afnemen van extra dag(deel) of bij ruilen: Het kan zijn dat ouders incidenteel of structureel een extra dag(deel) willen afnemen welke buiten de vaste contacturen valt. Dit is alleen mogelijk wanneer de maximale stamgroep, de groepsgrootte en de PMKR het toelaat om een kind te plaatsen. Deze incidentele of structurele opvang dag vindt dan altijd binnen de eigen stamgroep/basisgroep van het kind plaats. Verzoeken voor ruilen en extra dagen/dagdelen dienen schriftelijk aangevraagd en bevestigd te worden. Voorwaarden bij incidenteel en structureel afnemen van extra dag(deel) of bij ruilen:

- Feestdagen vallen buiten de regeling.
- Ruilen kan, mits het in dezelfde week valt
- Er vindt afstemming plaats met de pedagogisch medewerker.
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep.
- Er is geen inzet van een extra pedagogisch medewerker nodig volgens de dan geldende planning.
- Ruilen is kindgebonden.
- Dagdelen of dagen kunnen alleen geruild worden tegen dagdelen of dagen van gelijke duur.
- Garantie op plaatsing kunnen we niet garanderen.
- Bij ziekte kan niet geruild worden.

## 4. Pedagogisch medewerker

Binnen het alledaagse handelen bij Tot Vanavond! neemt de relatie die een pedagogisch medewerkster met de kinderen heeft een belangrijke plaats in. Binnen deze professionele relatie vindt een deel van de opvoeding plaats. Omdat we de ouders als eerste verantwoordelijken voor de opvoeding van hun kind beschouwen, moet ook naar hen toe een duidelijke relatie bestaan. De pedagogisch medewerker hebben het 3F taalniveau en spreken de Engelse taal om met ouders te kunnen communiceren die niet de Nederlandse taal beheersen.

De voertaal bij Tot Vanavond! is Nederlands.

### 4.1 Stagiaires

Binnen de BSO van Tot Vanavond! kan het voorkomen dat er stagiaires worden toegevoegd aan de teams. Wij vinden het belangrijk om aankomende pedagogisch medewerksters de kans te geven ervaringen op te doen in de praktijk. Van belang is daarbij wel dat zowel de stagiaire als de kinderen vertrouwd raken met elkaar. Zolang de stage duurt worden de stagiaires boventallig ingezet, dat wil zeggen dat het team van vaste medewerksters wordt aangevuld met een stagiaire. Alle activiteiten en werkzaamheden die een stagiaire wil uitvoeren worden begeleid door één van de vaste pedagogisch medewerkster. Die desbetreffende vaste kracht zal de functie van praktijk/stagebegeleidster op zich nemen en regelmatig gesprekken voeren met zowel de stagiaire als met de begeleiding vanuit school over de voortgang van de stage.

#### **Taken BPV begeleider**

Begeiden/beoordelen en coachen van de stagiaire

Stagegesprekken

Bewaken van leerproces

Aanwezig bij tussen/eindevaluatie

Inlezen nieuwe ontwikkelingen van opleidingen  
Deelname aan intervisie/ themabijeenkomsten  
Volgen van een werkbegeleiderscursus  
Zorgen voor een optimaal leerklimaat  
Relatie aangaan/onderhouden met stagiaire  
Leren begeleiden/beoordelen stagiaire  
Professionele verantwoordelijkheid nemen  
Is op de hoogte van de verwachtingen die de werkbegeleider mag hebben ten aanzien van de stagiaire

### **Taken stagiaire**

Heeft geheimhouding over informatie binnen de organisatie  
Houdt zich aan de huisregels van de locatie  
Houdt zich aan de algemene beroepscode voor personeel in de kinderopvang  
Houd zich aan werktijden en vakanties zoals vastgelegd.  
Houd zich aan afspraken met betrekking tot het bijwonen van vergaderingen, ouderavonden en studiedagen die relevant zijn voor de stage  
De leerling mag geen stukken uit de protocollen kopiëren zonder toestemming  
Geeft begeleider inzage in de stageopdrachten  
Zorgt voor inbreng van punten tijdens begeleidingsgesprekken en maakt een verslag van het gesprek.  
Een stagiaire mag gedurende zijn/ haar stage niet alleen op de groep staan en heeft ook geen eindverantwoording  
Spreekt verwachtingen uit naar werkbegeleider / praktijkopleider  
Leest zich in door middel van het introductieplan en is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan  
Is aanwezig bij de begeleidingsgesprekken/stagegesprekken  
De stagiaire is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen leerproces  
De stagiaire mag in overleg met de praktijkbegeleider oudercontacten voeren.  
Zorgt voor terugkoppeling van relevante informatie tussen opleiding en praktijk  
Alle taken die een betaalde pedagogisch medewerker uitvoert, maar dan onder toezicht van de betaalde pedagogisch medewerker mogen uitgevoerd worden.  
Als stagiaire houd je je bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 0 - 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband.  
Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving  
Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groeps sfeer  
Ondersteunen met spelactiviteit  
Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden.  
Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen  
Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen en ondersteunen bij zindelijkheid  
Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken  
Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren  
Schoonhouden van de groep  
Alle taken van een stagiaire zijn altijd in overleg met de praktijk begeleider (BPV begeleider) en worden onder toezicht uitgevoerd. Alleen wanneer het samen in overleg met de directie, de praktijkbegeleider en de student is besproken, mag een stagiaire bepaalde taken zelfstandig uitvoeren.

De BPV begeleider is het aanspreekpunt voor de stagiaires. Natuurlijk mag de stagiaire met alle medewerkers overleggen. Echter is het de bedoeling dat de begeleider altijd op de hoogte is van de stagiaire en wat haar bezig houdt. Het is de taak van de begeleider hier regelmatig naar de informeren.

## 4.2 Achterwacht

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden. Er moet een achterwacht geregeld zijn zodat een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep komt te staan, wanneer een andere pedagogisch medewerker in geval van calamiteiten het kinderdagcentrum moet verlaten. Deze achterwacht hoeft niet perse in het pand te zijn, maar moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op het kindercentrum. Er kan dan contact op worden genomen met Marko, tenzij dit anders is aangegeven wanneer hij afwezig is door ziekte of vakantie.

## 4.3 Pedagogisch medewerker en kindratio (PKR)

Voor het aantal kinderen in relatie tot het aantal pedagogisch medewerkers hanteren wij de normen zoals die vastgelegd zijn in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. Als er conform de leidster-kindratio slechts één pedagogisch medewerker in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. Dit hebben wij dan geregeld door middel van een geroosterde bereikbaarheidsdienst. Omdat er meerdere kinderdagverblijf groepen in het pand zijn, zal het in de praktijk nauwelijks voorkomen dat iemand alleen in het pand aanwezig is.

## 4.4 Relatie pedagogisch medewerkster en kind

De mensen waarmee het kind te maken krijgt zijn bepalend of een kind zich uiteindelijk veilig zal voelen. Binnen de professionele relatie van een pedagogisch medewerkster met een kind wordt aan deze veiligheid, maar ook aan een deel van de opvoeding vorm gegeven. Een pedagogisch medewerkster moet in staat zijn elk kind individueel te begrijpen en aan te kunnen sluiten bij datgene wat dat kind nodig heeft, zonder daarbij het groepsgebeuren uit het oog te verliezen. Om aan een relatie met kinderen op een dergelijke manier professioneel inhoud te kunnen geven en van daaruit een wezenlijke positieve bijdrage te kunnen leveren, wordt er van elke medewerkster naast bepaalde deskundigheid en vaardigheden ook een pedagogische houding verwacht, met als belangrijkste kenmerken warmte en invoelingsvermogen. Dat wil zeggen dat een pedagogisch medewerkster in haar handelen, aansluit bij de eigenheid en het ontwikkelingsniveau van het kind. Een pedagogisch medewerkster moet met elk kind een relatie op kunnen bouwen waarin veiligheid, vertrouwen, respect, emotionele ondersteuning, structuur, geduld en stimulering trefwoorden zijn. Andere belangrijke aandachtspunten in de relaties tussen pedagogisch medewerksters en kind vindt Tot Vanavond! continuïteit en stabiliteit in de relaties. Dit probeert Tot Vanavond! te waarborgen door met een vast team van een beperkt aantal pedagogisch medewerksters te werken. Alle medewerksters van de BSO weten dat het jonge kind andere behoefte heeft op het gebied van de sociaal-emotionele veiligheid dan het oudere kind. Het jonge kind heeft namelijk een grotere behoefte aan aandacht vanuit de leidster op het gebied van emotionele veiligheid terwijl het oudere kind dit vooral zoekt bij zijn leeftijdsgenootjes. Bij het jonge kind gaat het vooral om meer persoonlijke begeleiding en bij het oudere kind meer om de regulering en begeleiding van de emotionele veiligheid tussen de leeftijdsgenootjes. Mocht het oudere kind meer behoefte hebben aan geborgenheid van een leidster kan het dit dan ook opzoeken bij een leidster.

## 4.5 Relatie pedagogisch medewerkster en ouder(s)

In alle kinderopvangorganisaties wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Daardoor ontstaat er een soort samenwerkingsrelatie. Zo ook bij de BSO van Tot Vanavond! Daarnaast draagt Tot Vanavond! een stuk eigen, professionele, verantwoordelijkheid met betrekking tot de opvoeding naar de kinderen toe, maar zullen ouders zoveel mogelijk bij dat pedagogisch te handelen worden betrokken. Ouders zijn de eerste opvoedings

betrokkenen en moeten hun kind met een gerust hart uit handen kunnen geven en alle vertrouwen hebben in de opvang die Tot Vanavond! biedt. De basis voor de relatie pedagogisch medewerkster-ouders moet liggen in wederzijds respect voor elkaar opvattingen en handelwijzen. Om de opvoeding samen te kunnen delen is afstemming, uitwisseling van informatie, maken van afspraken en openheid nodig. Voor de ontwikkeling van de kinderen zelf is het daarnaast belangrijk dat hun thuis en opvangwereld op elkaar afgestemd zijn. Daarbij hoeven beide niet identiek aan elkaar te zijn, maar een kind moet de verschillende ervaringen met elkaar kunnen verbinden en voor zichzelf duidelijk kunnen plaatsen. Er moet dus een duidelijke wisselwerking bestaan tussen de ouders en Tot Vanavond! Voor de pedagogisch medewerkers is het van groot belang dat ouders hen ook informeren over essentiële gebeurtenissen thuis zodat eventueel “vreemd” gedrag verklaard kan worden. Ouders worden door de medewerkers goed op de hoogte te houden van de ontwikkeling die hun kind(eren) doormaken en hoe het in de groep met ze gaat altijd tijdens het brengen of halen. Daarnaast wordt er besproken hoe het kind de afgelopen dag of middag heeft ingevuld. Mochten ouders of eventueel de pedagogisch medewerkers behoefte hebben aan een gesprek waar in alle rust bijzonderheden kunnen worden besproken dan kan daar een afspraak voor gemaakt worden.

#### 4.6 Mentor

Bij Tot vanavond! hebben alle kinderen en ouder(s)/ verzorgers vanaf januari 2018 een mentor aangewezen gekregen. De kinderen die voor 2018 al klant waren bij Tot Vanavond! zijn hier mondeling en door middel van een e-mail op de hoogte gebracht. De kinderen die na 1 januari 2018 gestart zijn hebben deze informatie tijdens de intake gekregen. Ook kunnen alle ouders in hun ouderportaal terugvinden wie de mentor van hun kind is. Pedagogisch medewerkers proberen een goed beeld te krijgen van de kinderen door hen te observeren, regelmatig en op verschillende momenten. Hierbij komen de verschillende ontwikkelingsgebieden en het welbevinden van het kind aan bod. Dagelijks wordt er een goede overdracht met ouders gedaan, waarin o.a. dit soort zaken aan bod kunnen komen. Het is belangrijk dat er een goed contact is tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Door een goede afstemming over wat het kind beleeft, is het voor beide partijen makkelijker om hierop in te spelen.

De pedagogisch medewerkster deelt deze informatie met de ouders op de volgende manieren:

- Intake gesprek (tevens wordt mentor bekend gemaakt, wanneer het kind zelf dan niet aanwezig is zal dit gedaan worden wanneer hij of zij voor de eerste keer bij de bso is)
- (korte) gesprekken wanneer het kind wordt opgehaald
- Indien nodig jaarlijks terugkerend 10 minuten gesprek
- Individuele afspraken op verzoek van de ouders of op verzoek van de pedagogisch medewerkster

Het mentorschap betekent dat de aangewezen mentor van het kind, het aanspreekpunt is voor ouders en kind. De mentor is beschikbaar voor vragen of opmerkingen, wanneer de ouder het wenst kan er een gesprek aangevraagd worden met de mentor. De ouder is op de hoogte welke mentor het kind toegewezen heeft gekregen. De pedagogisch medewerker observeert het kind structureel via een observatielijst, bijzonderheden worden opgeschreven en zijn extra aandachtspunten voor de pedagogisch medewerker. De ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

#### 4.7 Signalering van opvallend heden

Niet elk kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en op zijn eigen tempo. Het signaleren van opvallend heden in het gedrag van een kind, de voortekenen van een eventueel probleem, moet met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gebeuren. Daarbij vindt Tot Vanavond! het

van belang dat ouders al snel op de hoogte worden gesteld van bepaalde zorgen of twijfels. Samen met de ouders wordt er gezocht naar een juiste aanpak en mogelijke oplossingen. Voordat ouders daarover worden aangesproken hebben de pedagogisch medewerkers het in onderling overleg al gehad over de eventuele opvallendheden in het gedrag. Zodat zij van elkaar weten hoe zij het opvallend gedrag zien. Door verschillende observaties door de mentor en eventueel de kindercoach wordt het gedrag van het kind in kaart gebracht en binnen het team en met ouders besproken. Omdat kinderen het best groeien en ontwikkelen in een sfeer gekenmerkt door geborgenheid en positieve aandacht, vormt dit een belangrijk uitgangspunt voor het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers bij Tot Vanavond!

Onze zorgen worden door ons altijd met ouders besproken zodat er samen gekeken kan worden wat een kind nodig heeft aan begeleiding. Wanneer wij ons zorgen maken over een kind zullen wij de ouders uitnodigen voor een gesprek om onze zorgen te bespreken, vragen en bespreken of ouders onze zorgen herkennen en om hun bevindingen te horen. We maken met ouders altijd een vervolgspraak. Hierin kunnen bv. observaties besproken worden en indien nodig wordt er externe hulp ingeschakeld.

Wij werken samen met lokale opvoed instanties (bijvoorbeeld Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en de jeugdverpleegkundige van de GGD) die we in samenspraak met ouders kunnen inschakelen om met ons mee te kijken. Als de benodigde begeleiding de kennis en kunde van onze medewerkers te boven gaat, zullen wij met hulp van deze instanties ouders zo goed mogelijk doorverwijzen naar alternatieve vormen van opvang of begeleiding

Als de mentor van het kind het nodig vindt, kan het zijn dat er ook contact opgenomen wordt met de school die het kind bezoekt.

Zie ook ons protocol 'kinderen met opvallend gedrag' voor meer informatie.

#### 4.8 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Vanaf januari 2019 kent de kinderopvang deze nieuwe functie die twee belangrijke taken kent:

1. Ontwikkeling en invoering pedagogische beleid
2. Coachen van pedagogisch medewerkers.

De coaching van de pedagogisch medewerkers en de ontwikkeling en borging van het pedagogisch beleid gebeurt door onze pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Deze coacht op onze locaties de pedagogisch medewerkers op pedagogisch handelen en het bereiken van pedagogische doelen. Onder medewerkers verstaan we de vaste pedagogisch medewerkers en de flexibele medewerkers die bij ons werken. Door samen te observeren en te reflecteren op de dagelijkse praktijk van de interactie met kinderen, krijgt elke medewerker de kans om zich te ontwikkelen op zijn/haar eigen unieke wijze en draagt zo bij aan het verbeteren van de kwaliteit van het pedagogisch handelen. Daarnaast levert de pedagogisch beleidsmedewerker input aan de eigenaren van Tot Vanavond! m.b.t. het gevoerde beleid.

De opleidingseis voor de pedagogische beleidsmedewerker is minimaal mbo-4 aangevuld met een specifieke opleiding gericht op pedagogiek en/of beleid. Specifieker is dit vastgelegd in de CAO Kinderopvang, ook de functiebeschrijvingen zijn daarin vastgelegd. Zie: <https://www.fcb.nl/cao-akkoord-2018-2019>.

Het aantal coaching uren voor geheel Tot Vanavond! bepalen wij jaarlijks op 1 januari aan de hand van de rekenregel (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers). Op 1 januari 2021 heeft Tot Vanavond 3 locaties en 18 fte-ers. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

- Pedagogische beleidsontwikkeling 150 uur per jaar
- Coaching pedagogisch medewerkers 180 uur. Op jaarbasis (in 2021) hebben wij dus **330 uren** voor pedagogische beleidsontwikkeling en coaching van onze pedagogisch medewerkers. Het merendeel

van deze uren wordt ingezet door middel van coaching op de groepen waardoor wij onze pedagogische kwaliteit kunnen verhogen. Wij hebben het totaal aantal uren verdeeld over onze locaties op basis van het aantal groepen en FTE per locatie.

De definitieve tabel voor de verdeling van de uren en verdere uitleg over de berekening van het aantal uren verwijst ik u naar de bijlage: rekentool

#### **4.9 Kinder-EHBO**

Op de locatie De Reigerbosweg staat elke opvang dag een pedagogisch medewerker die een EHBO certificaat heeft. Zodat de gezondheid en veiligheid gewaarborgd blijft tijdens de opvang en de pedagogisch medewerker op de hoogte is van de handelingen die ze moet doen. Tevens is de pedagogisch medewerker ook in het bezit van een BHV certificaat.

#### **5. Geborgenheid**

Een kind moet veiligheid en vertrouwen ervaren om zichzelf te kunnen zijn en stappen te durven zetten in het onbekende. Dat is ontwikkelen en ontplooiën. Binnen een sfeer van geborgenheid en met aandacht voor vooral positieve momenten en relaties, wordt aan de voorwaarden om dergelijke basale ervaringen op te kunnen doen, voldaan. Om deze veiligheid en geborgenheid te creëren vind men binnen de organisatie rust op de groep erg belangrijk. Een ander punt om veiligheid en geborgenheid te bieden, is de inrichting van de BSO. De ruimte(s) waar de kinderen verblijven, moeten zich kenmerken door sfeer, gezelligheid en ook warmte. Door middel van de inrichting worden de juiste voorwaarden geschepd om elk kind zich zo optimaal mogelijk te kunnen laten ontwikkelen en het te begeleiden in zijn groei naar zelfstandigheid. Kern van de kinderlijke ontwikkeling is dat het wil ontdekken; daar moet een kind alle kans en ruimte voor krijgen.

#### **5.1 Welbevinden**

Het welbevinden van de kinderen is een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van onze opvang. Binnen de BSO streven wij ernaar dat alle kinderen zich thuis voelen. Tot Vanavond! geeft uitgebreide aandacht, tijd en ruimte voor het wennen van nieuwe kinderen. Ook wanneer kinderen al langer gebruikt maken van de opvang, wordt steeds goed in de gaten gehouden of kinderen zich prettig voelen, het naar hun zin hebben.

#### **5.2 Pesten**

Kinderen die gepest worden hebben vaak onvoldoende zelfvertrouwen. Ook de pester(s) hebben dat maar uiten dat op een andere manier, door macht op andere uit te oefenen. Pesten is het systematisch uitoefenen van psychische en/of fysieke mishandeling door een of meerdere individuen op een persoon die niet in staat is zichzelf te verdedigen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld. Pesten heeft ook negatieve gevolgen voor het slachtoffer. Plagen is anders van aard: dat zijn incidenten. De machtsverhoudingen zijn gelijk en er zijn geen gevolgen voor het slachtoffer. Pesten kan uit verschillende vormen bestaan; schelden, fysiek, iemand buiten sluiten of spullen verstoppen/afpakken. Op de BSO kan pesten voorkomen, het is vaak een vorm van groepsgedrag. Dat betekent dat een echt gesprek niet mogelijk is met de dader(s) en slachtoffer(s) tegelijk. De pedagogisch medewerksters van de BSO zullen in het beginstadium de kinderen apart spreken. Zodra een kind bij een van de medewerksters komt zal deze niet meteen tot handelen overgaan. Zij zal eerst naar het kind luisteren en eventueel vragen stellen. De medewerkster zal aan het kind laten blijken dat ze wil helpen, maar zal zelf nog geen stappen ondernemen. Wij vinden het belangrijk dat een kind zelf verteld wat het al gedaan heeft om het pesten te stoppen en laten het kind meedenken in eventuele te nemen stappen. Samen zoeken wij naar een manier om het pesten te doen stoppen,

de medewerksters doen nooit iets buiten het kind om. Naast het praten met het slachtoffer wordt er ook gesproken met de pester(s). De pedagogisch medewerksters maken hem duidelijk dat het pesten moet stoppen en proberen hem bewust te maken van het effect van zijn gedrag. Er wordt altijd contact opgenomen met de ouders van de pester(s) en het gepeste kind. Samen met de kinderen die de BSO van Tot Vanavond! bezoeken maken we regels over hoe er met elkaar omgegaan wordt. De kinderen bedenken zelf een aantal afspraken. Bijvoorbeeld: wij noemen elkaar alleen bij voornaam, wij lenen alleen spullen van elkaar als de ander dat goed vindt. Naast deze regels zijn er ook vier regels die er moeten gelden:

1. Respect: Ik behandel een ander met respect.
2. Niet over de streep: Ik let erop dat ik anderen niet hinder of pijn doe.
3. Zonder geweld: Ik gebruik geen geweld om mijn zin te krijgen en mijn ruzies op te lossen.
4. Aanspreekbaar: Als een ander "nee" of "stop, hou op" zegt dan stop ik ook echt of doe een stap terug.

Naast de regels denken kinderen ook mee over de consequenties van het overtreden van de regels en mogen zij elkaar er ook aan herinneren om zich volgens de regels te gedragen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het protocol pesten.

## 6. Veiligheid en Hygiëne

Tot Vanavond! Kinderopvang draagt zorg voor de opvang van een grote groep kinderen en daarom vraagt veiligheid en hygiëne extra aandacht. Omdat er altijd iets kan gebeuren dient het personeel van het kinderdagverblijf als achterwacht voor de BSO. Dit geldt voor alle locaties.

### 6.1 Hygiëne in het algemeen

Voor kinderen is hygiëne van groot belang. Om bacteriën en infectieziekten zo min mogelijk kans te geven zijn wij consequent in het nemen van hygiënemaatregelen. Een van de hoofdzaken is het voor en na toiletbezoek, en voor en na de eetmomenten de handen te wassen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Door alles goed schoon en stofvrij te maken krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en te verspreiden.

### 6.2 Risico inventarisatie gezondheid en veiligheid

Om een gezonde en veilige omgeving voor uw kind te creëren brengen de pedagogisch medewerksters van de BSO ieder jaar de "gezondheid" van de BSO in kaart door middel van de Risico inventarisatie Gezondheid en Veiligheid. Deze inventarisatie ligt ter inzage voor u als ouder op de BSO. De GGD controleert de risico inventarisatie tijdens de jaarlijkse inspectie.

### 6.3 Brandveiligheid

De BSO voldoet aan alle eisen die zijn opgesteld door de brandweer voor kindercentra. De brandblusmiddelen en vluchtroutes zijn duidelijk aangegeven door iconen en het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die iedere medewerkster moet uitvoeren als er een ontruiming plaats moet vinden. Minimaal een keer per jaar wordt er een ontruimingsoefening gedaan. Dit

gebeurt een week lang op iedere BSO dag, zodat iedere kind hieraan deel kan nemen. Na iedere oefening wordt er een verslag geschreven en wordt deze geëvalueerd met het team.

## 7. Ziek zijn

Het zal niet vaak voorkomen dat een ziek kind de BSO bezoekt omdat het kind dan ook al niet naar school is gegaan. Mocht het voorkomen dat een kind ziek wordt op de BSO dan bepalen de

medewerksters van de groep of het verantwoord is om het kind op de BSO te laten blijven. In alle gevallen wordt er contact opgenomen met een van de ouders. Mocht het zo zijn dat het kind opgehaald moeten worden, dan zijn ouders ervoor verantwoordelijk dat het ophalen gebeurt binnen een uur. Met betrekking tot de preventie en de omgang ten aanzien van ziektes volgen wij de adviezen en richtlijnen van de GGD. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar bijlage 3. (protocol ziekte en ongevallen)

### **7.1 Medicijnen**

Mocht het kind medicijnen slikken, dan wordt te allen tijde aan de ouders verzocht om een 'overeenkomst gebruik geneesmiddelen' in te vullen. Hierdoor wordt het personeel bevoegd om medicijnen toe te dienen aan het kind.

## **8. Ouders**

In het belang van uw kind is het belangrijk dat er een goede verstandhouding is tussen u en de BSO van Tot Vanavond!. Wij delen immers een grote taak, namelijk het begeleiden en verzorgen van uw kinderen. Wij vinden het daarom belangrijk om elkaar goed op de hoogte te houden van dat wat het kind meemaakt. Zowel u als de pedagogisch medewerksters zijn dan beter in staat om het kind te begrijpen. Tot Vanavond! BSO vindt het daarnaast ook erg belangrijk dat u zich als ouder ook thuis voelt bij ons. Voor ouders die geïnteresseerd zijn in ons pedagogisch beleidsplan of veiligheids- en gezondheidsbeleid kunnen deze inzien op de locatie.

### **8.1 Oudervertegenwoordiging**

Bij Kinderdagverblijf Tot Vanavond! hebben we een oudercommissie. Deze oudercommissie bestaat sinds januari 2019 uit 3 nieuwe leden. Voor werving is er een mail gestuurd naar alle ouders. Hier hebben vier ouders op gereageerd. Er was geen loting nodig omdat er vier aanmeldingen waren. De oudercommissie vergadert vier keer per jaar.

### **8.2 Klachtenregeling**

Uw kind is bij de medewerkers van kinderdagverblijf en BSO Tot Vanavond! in goede handen. Echter, een enkele keer kan er iets mis gaan in de opvang van uw kind of in de organisatie van de kinderdagopvang. Kinderopvang is mensenwerk en mensen kunnen fouten maken. Als u vindt dat wij tekort schieten of ons niet aan onze afspraken houden dan horen wij dat graag van u. Van uw kritiek kunnen wij namelijk leren. Daarom hebben wij een interne- en externe klachtenprocedure, die na elkaar maar ook los van elkaar kunnen worden gevolgd (u kunt ook de interne klachtenprocedure overslaan).

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komen voort uit de Wet Kinderopvang, de Algemene Voorwaarde Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, te lang uitstellen maakt het alleen maar moeilijker. Het eenvoudigst is het als u het bespreekt met degene die het wellicht aangaat, bijvoorbeeld de groepsleiding. Als dit de onvrede niet wegneemt kunt u een afspraak maken met Joy, Kim of Marko. Zij noteren de klacht op het interne klachtenformulier, zodat deze is geregistreerd. Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen, bijvoorbeeld na het maken van afspraken, of is er wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van uw klacht. Als uw klacht nog niet is opgelost dan krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.



Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken op het interne klachtenformulier geschreven en ontvangt u hiervan een kopie.

U kunt uw klacht ook schriftelijk (of per email) indienen bij de klachtencoördinator. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. Na het indienen van de klacht wordt er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen en vindt er een gesprek plaats. De klacht wordt zorgvuldig onderzocht en zo spoedig mogelijk en uiterlijk 6 weken na indiening afgehandeld. De ouders/verzorgers worden tijdens onderzoek en behandeling zoveel mogelijk op de hoogte gehouden. Wanneer de klacht is afgehandeld ontvangen ouders een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht. In dit oordeel staan tevens de eventuele maatregelen die genomen zullen worden n.a.v. de klacht, inclusief de termijn waarbinnen deze maatregelen zullen worden gerealiseerd.

De contactgegevens van de klachtencoördinator van Kinderdagverblijf Tot Vanavond! zijn;

Tot Vanavond!

t.a.v. Directie

Reigerbosweg 6b

5144 MA Waalwijk

telefoon: +316 509 299 29

info@totvanavond.nl

Wanneer er geen oplossing voor uw klacht wordt gevonden, kunt u de klacht rechtstreeks indienen bij een externe, onafhankelijke Geschillencommissie:

De Geschillencommissie

Postbus 90600

2509 LP DEN HAAG

070 310 5310

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Bij het klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als

– De Kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;

– De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht;

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissie als de kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie publiceert de uitspraken op haar website.

Mochten er in het jaar klachten zijn geweest zijn deze terug te vinden in het jaarverslag.

## 9. Feestelijke activiteiten

### 9.1 Verjaardagen van kinderen

Voor een kind is zijn of haar verjaardag vaak een bijzonder moment. Ook op de BSO staan we even stil bij de jarige. Als iedereen binnen is wordt er voor de jarige gezongen. En Tot Vanavond! zorgt voor een presentje. Kinderen mogen trakteren, maar dit is niet verplicht.

### 9.2 Jaarfeesten

Net als op de kinderopvang groepen wordt ook op de BSO aandacht besteed aan Sinterklaas, Kerst, Pasen e.d. Als een van deze feestdagen in een vakantie valt en de kinderen zijn de hele dag op de BSO aanwezig zal, de lunch uitgebreid worden met lekkere eierkoeken, krentenbollen, chocolademelk, yogi e.d. Of er wordt een keer gekozen om pannenkoeken of frietjes te eten. Een keer per jaar vindt het zomerfeest plaats. De oudercommissie organiseert deze dag. Zij zorgen voor een geschikte locatie en bedenken in samenspraak met het management van Tot Vanavond! hoe de dag invulling krijgt. U als ouder kan vanuit de oudercommissie het verzoek krijgen om hen te assisteren bij de voorbereidingen voor deze dag.

## 10 Regels omtrent Tv, mobiel en computer

Kinderen mogen niet zonder meer de hele (mid)dag met de Wii bezig zijn. Aan de ene kant omdat er meerdere kinderen zijn die er gebruik van willen maken, aan de andere kant vinden wij het van groot belang dat kinderen zich ook met andere activiteiten (sport, gezelschapspelletjes) kunnen vermaken en buiten spelen. De pedagogisch medewerkster spreekt met de kinderen af hoe lang of wanneer er gebruik gemaakt mag worden van de computer of tv.

Wanneer kinderen in het bezit zijn van een mobiele telefoon bergen ze deze op of wordt deze aan de pedagogisch medewerker gegeven. Deze zal de telefoon in bewaring houden tot het kind wordt opgehaald.

## Bijlage – observatielijst

Kind gegevens:

Jongen / meisje

Leeftijd \_\_\_\_\_

datum/tijd \_\_\_\_\_

Aspect:	Toelichting:	Turven:	Opmerkingen:
<b>Emotionele belemmeringen</b>			
Heeft bevestiging nodig, binnen acceptabele grenzen.	Geniet van compliment.		

Durft zelf keuzes te maken.	Kan kiezen, niet bang verkeerde keuzes te maken.		
Wacht bij start van activiteit niet tot anderen van start gaan.	Meteten van start, niet afwachten.		
Voelt zich vrij en neemt initiatieven.	Naar kind en PW-er initiatief durven nemen, dingen uitproberen, open voor contact met anderen.		
Durft zicht te tonen.	Geen gedrag waarbij zo min mogelijk probeert op te vallen.		
Aanvaardt aandacht in de vorm van een pluim of een troostend woord.	Geniet van compliment, kan zich laten troosten.		
Past zich gemakkelijk aan aan wisselende situaties.	Flexibel, bij tegenvaller op zoek naar oplossing, blijft niet hangen in teleurstelling.		
<b>Kind komt voor zichzelf op</b>			
Deelt mening/gevoelens met anderen.	Vertelt waar mee bezig is/vindt/voelt.		
Vraagt hulp indien nodig.	Hulp vragen, zonder voortdurende vragen om hulp en bevestiging.		
Geeft aan wat hem niet bevalt op een acceptabele manier.	Laat merken dat niet wil, doet dit op een duidelijke manier en gebruikt geen verbaal of fysiek geweld.		